

Témoignage client ADP  
**MACSF | Octobre 2017**



## Notre contexte



### Enjeu

Porter le digital en interne grâce aux services RH digitalisés.



### Activité

La MACSF est la mutuelle leader du marché qui accompagne et protège les professionnels de la santé



### Offres & produits

Accompagnement de 950 000 sociétaires tout au long de leur vie professionnelle et privée



### Ancienneté ADP

2010



### Effectif

1 550 collaborateurs



### Solution ADP

DECIDIUM GE  
(Grandes Entreprises)  
ACE, Digiposte, BVRH



### Chiffre d'affaires 2016

2,1 milliards d'euros

*La fonction RH doit changer la culture de l'entreprise en touchant l'ensemble des collaborateurs : pour cela « la DRH se doit d'être exemplaire. »*

## Nos solutions

« Grâce au **Bureau Virtuel RH**, mis en place depuis 1 an, nous n'avons plus de dossier collaborateur au format papier. »

« **ACE a révolutionné notre gestion de paie**, avec les alertes et événements. En cas d'audit, nous avons beaucoup plus de visibilité. »

Avec le **coffre-fort numérique Digiposte**, c'est « la vie administrative complète » du collaborateur qui est prise en compte. 80 % de la population est dématérialisée.

**L'expérience Utilisateur (UX)**, déployée en octobre 2017, a pour but de rendre les collaborateurs plus autonomes : « la MACSF souhaite être une entreprise qui responsabilise chacun et donne la possibilité d'être acteurs de son quotidien. »

## Nos résultats

« L'intégration du BVRH directement dans la plateforme a facilité le travail de chacun, sans compter le gain de place dans les bureaux. »



**+10 % de productivité**  
pour les tâches à faible valeur ajoutée

« Les outils d'ADP ont permis aux équipes paie/SIRH de se concentrer sur leur cœur de métier : qualité des données, contrôle et conseil. »



**25 % des collaborateurs**  
travaillent de **manière mobile**

« La digitalisation nous a permis de fluidifier notre gestion RH et de lui rendre tout son sens. Par ailleurs, cela permet également de garantir la continuité des activités du groupe. A partir de maintenant, les équipes sont capables de travailler de chez elles si besoin, par exemple s'il leur était impossible de se rendre sur leur lieu de travail. »



### Frédéric Pauthier

Directeur des Ressources Humaines  
et des Moyens Généraux, chez  
MACSF Assurances.